

Algemene regels Hotel Biesbosch:

- Alle aanwijzingen van medewerkers van het hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd;
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in;
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand;
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Beide gasten dienen 18 jaar of ouder te zijn;
- Op diverse plaatsen buiten het gebouw hangen camera's. Een ieder die zich in ons Hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden;
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie;
- Hotel Biesbosch is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen;
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor Hotel Biesbosch werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden;
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd;

Het is verboden om:

- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten;
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben;
- Slagroompatronen/lachgas te gebruiken in en rondom het hotel op last van de brandweer. Bij gebruik zullen wij deze confisqueren, zonder retournatie
- Overlast te veroorzaken voor een ander middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook;
- Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch op de kamer gerookt wordt, zijn wij genoodzaakt €150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat doordat er gerookt wordt op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275,- aan u worden doorbelast;
- Met meerdere personen op de kamer te verblijven dan het gereserveerde aantal;
- Het ontvangen van bezoek op de kamer;
- De kamer te huren op uw naam zonder dat u zelf in de kamer verblijft;
- Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden in geval van 'het niet naleven van ons huisreglement'.

Hotel Biesbosch hanteert een *zero tolerance*-beleid (nultolerantiebeleid). Dit betekent dat bij het niet naleven van ons huisreglement geen waarschuwing gegeven zal worden, maar u per direct wordt verzocht het hotel te verlaten. Er zal geen geld retour worden gegeven en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden.